

الشروط والأحكام والضمان

Terms, Conditions and Warranty

Saturday, 10 May 2025

1. الشروط والأحكام العامة

1.1. تعتبر هذه الشروط والأحكام سارية المفعول وتحكم العلاقة التعاقدية بين شركة "أثنين ألف للصناعة" والعميل. لن يعتبر أي طلب شراء مقدماً من العميل صالحًا وملزماً للطرفين إلا بعد استيفاء الشروط التالية مجتمعة:

1.1.1. استلام شركة "أثنين ألف للصناعة" نسخة موقعة من العميل لتأكيد الطلب الرسمي.

1.1.2. استلام الدفعة المقدمة المتفق عليها وفقاً لجدول السداد المتفق عليه.

1.1.3. الحصول على الموافقة النهائية والكتابية من العميل على رسومات التصميم

1.2. تؤكد شركة "أثنين ألف للصناعة" على ضرورة الالتزام بجدول السداد المتفق عليه. تعذر الشركة عن مناقشة أو الموافقة على أي طلبات للإعفاءات أو التأجيلات المالية في سداد مستحقات المنتجات قبل إغلاق جميع الفواتير المستحقة، ما لم يتم الاتفاق على شروط مغایرة وتوثيقها بموجب اتفاقية مكتوبة وملحقة بهذه الشروط والأحكام

1.3. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وتنفيذها وفقاً للأنظمة والقوانين المعتمدة بها في المملكة العربية السعودية. يوافق الطرفان على أن المحاكم المختصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية سيكون لها الاختصاص الحصري في نظر أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط والأحكام أو يتعلق بها.

1.4. اللغة الرسمية لهذه الشروط والأحكام وأي مراسلات أو وثائق تتعلق بها هي اللغة العربية. في حال توفر ترجمة لأي لغة أخرى، فإن النص العربي هو المرجع المعتمد في حالة وجود أي تعارض في التفسير.

1.5. تشكل هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي عروض أسعار موقعة من الطرفين، وأوامر شراء مؤكدة، وجدالو سداد متفق عليها، والمواصفات الفنية المعتمدة وأي ملحق آخر موقعة من الطرفين، كاملاً الاتفاقية بينما فيما يتعلق بموضوع هذه الشروط والأحكام، وتلغى جميع الاتفاقيات والمفاوضات والراسلات السابقة سواء كانت شفهية أو كتابية

1.6. لا يعتبر عدم ممارسة أو تأخر شركة "أثنين ألف للصناعة" في ممارسة أي حق أو سلطة منحها لها بموجب هذه الشروط والأحكام تنازلاً عن ذلك الحق أو تلك السلطة في أي وقت لاحق. كما أن ممارسة أي حق أو سلطة بشكل جزئي أو منفرد لا يمنع ممارسة أي حق أو سلطة أخرى.

1.7. لا يجوز تعديل أو تغيير أي من بنود هذه الشروط والأحكام إلا بموجب اتفاقية كتابية صريحة وموثقة من الممثلين المفوضين لكلا الطرفين.

1.8. يتعهد كل طرف بالاحفاظ على سرية أي معلومات يتم تبادلها بينهما وتعتبر سرية أو يجب التعامل معها على هذا الأساس، وعدم الكشف عن هذه المعلومات للغير دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، مالم يكن ذلك مطلوباً بموجب القانون أو الأنظمة المعمول بها. يستمر هذا الالتزام بالسرية حتى بعد انتهاء أو فسخ هذه الاتفاقية.

1.9. تحفظ شركة "أثنين ألف للصناعة" بالحق في تصحيح أي أخطاء مطبعية أو كتابية تظهر في أي وثيقة أو عرض سعر في أي وقت بناءً على إخطار كتابي للعميل. يؤكد هذا التصحيح أنه لن يؤثر جوهرياً على المواصفات الأساسية للمنتج أو الخدمة المتفق عليها.

2. آلية الدفعات والخصومات وشروطها

يتم تحديد جدول السداد والدفعات بشكل تفصيلي ويوثق كتابياً في عرض السعر أو في الاتفاقية المبرمة بين الطرفين قبل التعميد. يجب أن يوضح الجدول عدد الدفعات، قيمة كل دفعه، وتاريخ استحقاق كل دفعه بناءً على مراحل المشروع أو تواريخ محددة.

تؤكد شركة "أثنين ألف للصناعة" أن جميع المدفوعات المستحقة لها بموجب هذا العقد أو أي اتفاقية أخرى منفصلة تماماً وغير مرتبطة بأي مدفوعات/مستحقات قد يكون العميل ملتزماً بها تجاه أي طرف ثالث آخر أي خصم مشروط يتم منحه في عرض السعر أو العقد يكون مرتبطاً بالتزام العميل بالسداد في التاريخ المحدد المتفق عليه. في حال عدم استلام شركة "أثنين ألف للصناعة" لكامل مبلغ الدفعه المستحقة في تاريخ الاستحقاق المحدد، يعتبر الخصم لاغياً تلقائياً ويستحق على العميل سداد كامل المبلغ الأصلي بدون الخصم.

يمكن ربط الدفعات بمراحل إنجاز محددة في المشروع يتم الاتفاق عليها وجدولة الدفعات والخصومات بموجها. في حال تأخر العميل عن سداد أي دفعه مستحقة في تاريخ الاستحقاق المتفق عليه في جدول السداد، تحفظ شركة "أثنين ألف للصناعة" بحق فرض غرامة تأخير بنسبة [1%] من قيمة الدفعه المتأخرة عن كل [أسبوع] أو جزء منه يبدأ احتسابها من اليوم التالي لتاريخ الاستحقاق وحتى تاريخ السداد الفعلي.

تحفظ الشركة أيضاً بحق تعليق الأعمال أو الخدمات مؤقتاً في حال تجاوز التأخير في السداد مدة [7 أيام] إلى حين استلام كامل المستحقات والغرامات المرتبطة.

3. جدول التسليم

3.1. جميع الأسعار هي أسعار تسليم في مقر مصنع شركة "أثنين ألف للصناعة" الكائن في [RNCB7681]، ما لم يذكر خلاف ذلك في الاتفاقية

3.2. ضع جدول التسليم للمناقشة والتحديد النهائي بعد توقيع العقد واستلام الدفعه الأولى، وكذلك بعد تاريخ الموافقة النهائية على التصاميم. يجب أن تتم أي مناقشات لتعديل جدول التسليم خلال [عدد الأيام] من تاريخ استلام الدفعه الأولى والموافقة على التصاميم.

3.3. في حال انتهاء المشروع وأصبح جاهزاً للتسليم، سيتم إشعار العميل بذلك خطياً. إذا تعذر على العميل استلام المشروع خلال [14 يوم] من تاريخ الإشعار، فسيتم احتساب رسوم تخزين على النحو التالي لكل أسبوع تأخير:

3.3.1. يتم احتساب مبلغ 500 ريال عن كل أسبوع لكل مركبة جاهزة.

3.3.2. يتم احتساب مبلغ 200 ريال لكل متر مربع عن كل أسبوع للمقطورات فوق 4 متر.

3.3.3. يتم احتساب مبلغ 100 ريال لكل أسبوع لكل منتج صغير.

3.4. تخلي شركة "أثنين ألف للصناعة" مسؤوليتها عن أي ضياع أو فقدان لأي مواد أو أغراض تكون داخل المنتجات أو في منشآت الشركة بعد مرور 30 يوماً من تاريخ إشعار العميل بجاهزية التسليم. كما تخلي الشركة مسؤوليتها عن أي مواد أو أغراض يتم تركها في منشآت الشركة بعد إتمام عملية التسليم واستلام العميل للمنتج.

4. مواصفات الجودة والسلامة

4.1. نلتزم بتطبيق مواصفات الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس .SASO

4.2. نلتزم بتطبيق مواصفات الجودة المطلوبة والمفصلة في [التي تسلم لنا من العميل أو يتفق علیها رسميًّا] في تنفيذ نطاق الأعمال والخدمات المذكورة.

4.3. في حال عدم الامتثال لمتطلبات الجودة، سيتم إشعار الجهة خطياً وبشكل رسمي بما يتسبب أو قد يتسبب في ذلك، وكذلك بأي تغييرات أو تعديلات قد تؤثر على هذه الجودة (مثل تغيير موقع تصنيع المواد، أو تغيير المواد الخام ونسبة المستعملة في تصنيع السلع الموردة). يجب تقديم هذا الإشعار للجهة قبل [3 أيام] من تاريخ التغيير المقترن.

4.4. نلتزم خلال جميع مراحل التنفيذ بجميع الأنظمة والقواعد المطبقة في المملكة بشأن السلامة والصحة والبيئة، وأي أنظمة وقواعد تحددها الجهة في نطاق عمل المشروع. نضمن اتخاذ جميع الإجراءات والاحتياطات الالزمة للامتثال لهذه الأنظمة والقواعد، بما في ذلك توفير التدريب والتوعية المناسبة لموظفيينا

5. الضمان

5.1. تتمتع المنتجات المصنعة من قبل شركة "أثنين ألف للصناعة" بضمان لمدة أربعة وعشرون (24) شهراً من تاريخ بدء الضمان المحدد أدناه، ضد أي عيوب في المواد أو التصنيع. يمكن تفصيل شروط هذا الضمان وتعديلاته بموجب ملحق خاص يتم الاتفاق عليه.

5.2. يخضع الضمان على أعمال التحويل والتجهيز لسياسة الضمان الخاصة بأعمال التحويل والتجهيز المتفق عليها بين الطرفين، ويبدأ سريان هذا الضمان من تاريخ إشعار العميل بانتهاء أعمال التجهيز والتحويل.

5.3. يبدأ سريان فترة الضمان في أحد التاريحين التاليين أحهما أسبق:

5.3.1. (أ) تاريخ إشعار التسليم الرسمي للعميل

5.3.2. (ب) بعد سبعة (7) أيام تقويمية من تاريخ إشعار العميل بجاهزية المنتج للتسليم في حال تأخر

العميل عن الاستلام

5.4. يغطي هذا الضمان فقط العيوب الناتجة عن خلل في المواد أو التصنيع أثناء الاستخدام العادي والمقصود للمنتج. لا يغطي الضمان الحالات التالية على سبيل المثال لا الحصر: التلف الناتج عن سوء الاستخدام، الإهمال، الحوادث، الأضرار التي يتسبب بها طرف ثالث، الأضرار التي تحدث أثناء نقل المنتج من قبل العميل أو طرف ينوب عنه، عدم اتباع تعليمات التشغيل والصيانة، أو عدم إجراء الصيانة الدورية الموصى بها.

5.5. في حال ثبوت وجود عيب مشمول بالضمان، يغطي الضمان تكلفة المواد التالفة وقطع الغيار اللازمة للإصلاح وأجور التركيب المتعلقة بالإصلاح داخل منشآت شركة "أثنين ألف للصناعة".

5.6. يصبح هذا الضمان لاغياً وكمالاً في الحالات التالية: (أ) إجراء أي تعديل أو فك للمنتج من قبل طرف ثالث غير مصري له أو من قبل العميل نفسه دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة "أثنين ألف للصناعة". (ب) استخدام قطع غيار غير معتمدة من شركة "أثنين ألف للصناعة" في صيانة أو إصلاح المنتج.

5.7. تخضع أجور التركيب في موقع خارج منشآت الشركة لشروط واتفاقيات وتكاليف إضافية.

5.8. تخضع أي أعمال أو خدمات إضافية يطلبها العميل ولا تدرج ضمن تغطية هذا الضمان لرسوم إضافية يتم الاتفاق عليها وفقاً لشروط وأسعار شركة "أثنين ألف للصناعة" المسارية في ذلك الوقت.

5.9. للمطالبة بالضمان، يجب على العميل تسليم المنتج أو القطعة المعيبة إلى منشآت شركة "أثنين ألف للصناعة" لغرض الفحص والاستبدال أو الإصلاح. سيتم تحديد ما إذا كان سيتم الإصلاح أو الاستبدال بناءً على طبيعة العيب وتقدير شركة "أثنين ألف للصناعة". قد يتحمل العميل تكاليف نقل المنتج إلى منشآت الشركة ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

5.10. يصبح هذا الضمان لاغياً وكمالاً في الحالات التالية:

5.10.1. إجراء أي تعديل أو فك للمنتج من قبل طرف ثالث غير مصري له أو من قبل العميل نفسه دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة "أثنين ألف للصناعة".

5.10.2. استخدام قطع غيار غير معتمدة من شركة "أثنين ألف للصناعة" في صيانة أو إصلاح المنتج.

5.11. بالنسبة للمنتجات أو المكونات التي لم يتم تصنيعها مباشراً من قبل شركة "أثنين ألف للصناعة" (مثل بعض الأجهزة أو الأنظمة الفرعية المدمجة في المنتج)، يسري عليها ضمان الوكيل أو الموزع الرئيسي المعتمد في المملكة العربية السعودية وفقاً لشروطهم وسياساتهم الخاصة.

5.12. يجب على العميل الالتزام بإجراء الصيانة الدورية للمعدات والمنتجات وفقاً لمعايير الصيانة المحددة في دليل التشغيل والصيانة المقدم من الشركة المصنعة أو من شركة "أثنين ألف للصناعة". يجب الاحتفاظ بسجلات وتقارير الصيانة وتقديمها إلى فريق خدمة شركة "أثنين ألف للصناعة" عند الطلب. قد يؤدي الإخلال بمتطلبات الصيانة إلى إبطال هذا الضمان.

6. إلغاء الطلبات والتعديلات والتغييرات

- 6.1. في حال إلغاء العميل للطلب أو جزء منه أو أي بند فيه بعد تأكيد الطلب وقبل تسلیم المنتجات، سيتم تطبيق رسوم إلغاء لتغطية التكاليف التي تكبدها شركة "أثنين ألف للصناعة" حتى تاريخ الإلغاء. سيتم احتساب رسوم الإلغاء على النحو التالي:
- 6.1.1. إذا تم الإلغاء قبل البدء في التصنيع: [15%] من قيمة الجزء الملغى من الطلب لتغطية التكاليف الإدارية والتجهيز.
- 6.1.2. إذا تم الإلغاء بعد البدء في تصنيع المواد أو بعد توريد مواد خاصة بالطلب: سيتحمل العميل قيمة المواد التي تم توريدتها بالإضافة إلى [25%] من قيمة الجزء الملغى من الطلب لتغطية تكاليف الإنتاج والعملاء.
- 6.2. أي أعمال أو مواد إضافية أو تغييرات جوهرية تختلف عما تم الاتفاق عليه في العرض الفني أو المالي الأصلي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التغييرات في الرسومات الهندسية، المواصفات الفنية الأساسية، أو إضافة مكونات لم تكن مشمولة في الاتفاقية، يجب أن تخضع لموافقة كتابية مسبقة من شركة "أثنين ألف للصناعة". تحفظ الشركة في هذه الحالة بالحق في تعديل السعر الإجمالي للطلب والجدول الزمني للتسليم بما يتناسب مع طبيعة وحجم التغييرات المطلوبة.
- 6.3. في حال إجراء أي تغييرات جوهرية في تصميم المنتج أو مكوناته أو أي عناصر يتم تركيبها بالداخل بعد فحص العميل للنموذج الأولي والموافقة عليه، سيتم تقييم هذه التغييرات من قبل شركة "أثنين ألف للصناعة" من حيث التكلفة والتأثير على الجدول الزمني. سيتم إشعار العميل بهذه التغييرات وتکاليفها وتأثيرها على باقي وحدات الطلب، ويطلب تطبيق هذه التغييرات على باقي الوحدات موافقة كتابية إضافية من العميل.
- 6.4. أي تعديلات على البنود المتفق عليها وأي عمل آخر غير مذكور صراحة في العرض المالي والفنى الأولي أو أي عمل يعتبر غير متوقع أو غير ضروري للتنفيذ وفقاً للنطاق المتفق عليه، سيتم التعامل معه كعمل إضافي. ستقوم شركة "أثنين ألف للصناعة" بتقديم عرض سعر منفصل لهذه الأعمال الإضافية، ولن يتم تنفيذها إلا بعد موافقة كتابية من العميل على العرض الجديد.

7. القوة القاهرة

- 7.1. أن تعريف "القوة القاهرة" المستخدم في سياق هذه الشروط يتواافق مع التعريف القانوني المعتمد به في المملكة العربية السعودية.
- 7.2. في حالة وقوع أي حادث أو ظرف يعتبر قوة قاهرة بموجب الأنظمة والقوانين المعتمدة بها في المملكة العربية السعودية، سيتم التعامل مع آثار هذه الظروف وتداعياتها وفقاً لأحكام تلك الأنظمة والقوانين.
- 7.3. لا تتحمل شركة "أثنين ألف للصناعة" مسؤولية أي خسائر أو أضرار أو عقوبات تنشأ عن تأخير في الأداء أو أي تغييرات فيه نتيجة لأسباب خارجة عن إرادتها المعقولة وتشكل قوة قاهرة، وتشمل على سبيل المثال

لا الحرق، الإضرابات العامة، التزاعات العمالية الخارجية عن سيطرتها، تأخيرات من الموردين بسبب قوة قاهرة، الإجراءات الحكومية القاهرة، التأخيرات الجمركية القاهرة، الكوارث الطبيعية، وأى أحداث أخرى تعتبر قوة قاهرة وفقاً لأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك، تلتزم الشركة ببذل قصارى جهدها المعقول للتخفيف من آثار هذه الظروف وإشعار العميل كتابياً بوقوعها وتأثيرها المحتمل على الالتزامات.

في حال طرأت تغيرات جوهرية في أسعار المواد الخام أو تكاليف الشحن نتيجة لظروف تعتبر قوة قاهرة وفقاً لأنظمة المعامل بها في المملكة العربية السعودية، فإن شركة "أثنين ألف للصناعة" لن تكون مسؤولة عن هذه الزيادات. سيتم إشعار العميل/المشتري كتابياً بهذه الزيادات وسيتحمل العميل/المشتري الفروقات في الأسعار وفقاً للآليات والإجراءات التي تحددها الأنظمة والقوانين ذات الصلة في المملكة العربية السعودية. سيتم تقديم المستندات والبيانات الثبوتية اللازمة لتوضيح هذه الزيادات.

تؤكد شركة "أثنين ألف للصناعة" التزامها بتقديم خدمات مهنية عالية الجودة. لأى استفسارات إضافية حول هذه الشروط والأحكام، نرجو التواصل معنا عبر القنوات الرسمية المتاحة.

#